

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

Číslo dodávateľa: 178/2019

Číslo objednávateľa:

uzatvorená podľa ust. § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ust. § 40 a nasl. podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zmluvné strany:

Dodávateľ:

obchodné meno:	Trimel s.r.o.
sídlo:	Jána Smreka 22, 841 07 Bratislava
IČO:	31319068
registrácia:	Okresný súd Bratislava I. odd. Sro vl. 36985/B
konajúci:	Ing. Peter Melichár, konateľ
IČ DPH:	SK2020343116
DIČ:	2020343116
bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
číslo účtu:	2620455419
IBAN:	SK64 1100 0000 0026 2045 5419
SWIFT:	TATRSKBX

(ďalej len „**dodávateľ**“)

a

Objednávateľ:

názov:	Obec Hrnčiarovce nad Parnou
Sídlo:	Farská 37, 919 35 Hrnčiarovce 919 35 Hrnčiarovce
Zastúpený:	RNDr. Monika Kopecká, PhD, zastupujúca starostka
IČO:	34007521

(ďalej len „**objednávateľ**“ a spolu s „**dodávateľom**“ ďalej len „**Zmluvné strany**“)

Článok I

Predmet zmluvy

- 1.1.** Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa zabezpečiť objednávateľovi servisnú podporu systému poskytovania elektronických služieb pre občanov prostredníctvom napojenia na ÚPVS prostredníctvom modulu eSAMO.

Počas trvania zmluvy zabezpečí :

- 1.1.1. úpravu programov z dôvodu odstránenia zistených nedostatkov funkcií programov zabezpečujúcich elektronické služby. Odberateľ oznamuje zistené nedostatky vo funkcii programov formou emailov na trimel@trimel.sk.
- 1.1.2. aktualizáciu komunikačného modulu pri zmene legislatívnych podmienok
- 1.1.3. aktualizáciu relevantných modulov IS SAMO pri zmene funkcií komunikačného modulu
- 1.1.4. pomoc pri riešení prevádzkových problémov pomocou formou Hot-line na telefónnom čísle 02 52733234 a prostredníctvom vzdialeného pripojenia

Článok II

Cena predmetu zmluvy

- 2.1.** Cena za realizáciu diela podľa článku I . zmluvy je stanovená dohodou nasledovne :
- servisná podpora uvedená v článku 1.1.4. bude fakturovaná ako ročný poplatok a je kalkulovaná podľa počtu obyvateľov obce. Spôsob výpočtu sumy poplatku je uvedený v článku 3.1.

Článok III

Platobné podmienky

- 3.1.** Platby budú realizované na základe predložených faktúr dodávateľa :

Faktúra za servisnú podporu podľa článku 1.1. bude vystavená v priebehu každého kalendárneho roku počínajúc rokom 2020. Suma faktúry bez DPH bude vypočítaná ako násobok počtu obyvateľov obce k 31.12. predchádzajúceho kalendárneho roku a sumy 0,30 € (ročný poplatok pripadajúci na jedného obyvateľa) . V prípade predčasného ukončenia zmluvy vráti dodávateľ alikvótnu sumu za obdobie bez poskytovanej servisnej podpory.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1.** Dodávateľ je povinný postupovať pri plnení tejto zmluvy riadne, včas a s odbornou starostlivosťou a za účasti poverených odborných pracovníkov.

- 4.2. Objednávateľ je povinný všetky pripomienky, žiadosti, požiadavky, výhrady, doplnky a sťažnosti oznámiť písomne povereným odborným pracovníkom dodávateľa.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy.

Článok V **Záverečné ustanovenia**

- 5.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 3 rokov od nadobudnutia účinnosti. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1.1.2020. Za povinné zverejnenie zmluvy zodpovedá objednávateľ.
- 5.2. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať písomne, na základe dohody zmluvných strán formou dodatkov .
- 5.3. Túto zmluvu možno ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán
- 5.4. Práva a povinnosti touto zmluvou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 5.5. Táto zmluva sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, z ktorých obdrží objednávateľ dve vyhotovenia a zhotoviteľ jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 11.11.2019

V Hrnčiarovciach , dňa 2.12.2019

Dodávateľ:

Objednávateľ: